



**УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

Славы пр-т, 24, г. Белгород, 308026
тел./факс (4722) 27-62-25
e-mail: sobes@belgtts.ru
<http://ucsn31.pf>

**Начальнику управления
социальной защиты населения
администрации
Ракитянского района**

Пауткиной С.М.

10.06.2019, № 31-3/2506

На № _____ от _____

О выявленных нарушениях

Уважаемая Светлана Михайловна!

Отделом управления качеством социального обслуживания граждан управления социальной защиты населения области 4 июня 2019 года была проведена выездная проверка качества услуг социального обслуживания на дому, предоставляемых гражданам муниципальным бюджетным учреждением социального обслуживания системы социальной защиты населения «Комплексный центр социального обслуживания населения» администрации Ракитянского муниципального района (далее – КЦСОН района), проживающих в селах Бобрава, Лаптевка и поселка Пролетарский.

Услуги предоставляются согласно постановлениям Правительства Белгородской обл. от 04 февраля 2019 года № 58-пп «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг» (вместе с «Порядком предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (в комплексных центрах социального обслуживания населения)», «Порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому») и от 16 декабря 2014 года № 464-пп «О реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в редакции 2019 года.

Согласно учету получателей социальной помощи на дому в областной базе КЦСОН района такая помощь оказывается 330 получателям, в том числе в указанных населенных пунктах - 186 получателей, из них: в селе Бобрава 9 человекам, в селе Лаптевка 36 человекам, в поселке Пролетарский 101 человеку.

По вопросу удовлетворенности качеством предоставления услуг и осуществления контроля по ведению необходимой документации (графика посещения, дневника социального работника, квитанций об оплате, договоров на социальное обслуживание, соглашений на предоставление дополнительных социальных услуг), с выездом на место осуществлен устный опрос 25 получателей (с. Бобрава - 6 человек, с. Лаптевка – 5 человек, пос. Пролетарский – 14 человек), а именно: супругов Латышевых, Василия Романовича и Екатерину Михайловну (2 уровень), Рубцовых, Федора Прокофьевича и Екатерину Александровну (2 уровень), Соловьевых, Александра Владимировича и Нину Дмитриевну (1 уровень), а также

одиноко проживающих граждан Иваненко Валентину Леонидовну, Сыромятникову Анну Романовну, Цыбизову Валентину Ильиничну, Эсауленко Екатерину Федоровну (1 уровень), Щербакову Антонину Михайловну, Черкашина Юрия Николаевича, Крюкову Татьяну Федоровну, Хализеву Валентину Васильевну, Кислых Ларису Петровну, Путивцеву Галину Иосифовну, Мисюра Екатерину Павловну, Коломийцева Анатолия Васильевича, Будянскую Нину Николаевну, Константинову Клавдию Ивановну (2 уровень) и Шмараеву Александру Андреевну (3 уровень).

Посетить на дому, проверить удовлетворенность качеством предоставления услуг и осуществить контроль по ведению необходимой документации у граждан Сольвьевых, Нины Дмитриевны и Александра Владимировича, Мисюры Екатерины Федоровны, Федоровой Раисы Ивановны, Сыромятниковой Тамары Федоровны не удалось, ввиду отсутствия их дома. Со слов соседей, социальные услуги указанным гражданам предоставляются, жалобы получателями на качество их предоставления не высказывались.

В связи с тем, что дочь и внучка стали осуществлять уход за Константиновой Клавдией Ивановной, с 01 июня 2019 года она отказалась от предоставления социальных услуг на дому. По состоянию на 01 июня 2019 года в регистр получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому изменения не внесены.

По результатам проверки установлено, что необходимая документация (дневник социального работника, квитанции об оплате, договора на социальное обслуживание, соглашения на предоставление дополнительных социальных услуг) имеется у всех получателей. Записи в дневниках социального работника ведутся аккуратно, регулярно с учетом периодичности соответствующей уровню обслуживания. Получателям оказываются социальные услуги предусмотренные перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому с учетом их состояния здоровья. Помимо наиболее востребованных социально-бытовых услуг имеются записи об оказании услуг по социальным консультациям, занятиям физической культурой. Посещения получателей социальными работниками производятся в соответствии с уровнем обслуживания два - три раза в неделю, Шмараевой А.А. - пять раз в неделю.

Фактов несоответствия дифференцированного подхода к состоянию здоровья получателей и определению уровня социального обслуживания не установлено.

В представленных дневниках социального работника имеются записи, соответствующие предоставленным услугам, подписи получателей услуг. В установленном месте имеются пометки заведующих отделениями социального обслуживания на дому при осуществлении мероприятий внутреннего контроля.

В связи с проверкой, проводимой КЦСОН района, у части получателей с. Бобрава дневники социального работника отсутствовали.

У получателей в наличии единые квитанции об оплате социальных услуг (по уровню и дополнительные платные услуги), в которых из общей суммы оплаты выделяется сумма за социальные услуги в соответствии с уровнем.

Однако в некоторых квитанциях отсутствуют подписи плательщиков и даты оплаты.

Жалоб и нареканий на качество предоставления услуг социального обслуживания на дому от иных получателей также не поступало.

При анализе сведений о получателях, содержащихся в областном Регистре, выявлены случаи не своевременного внесения изменений об уровне обслуживания и (или) заключения новых договоров у граждан: Кулешова Николая Александровича.

Бабынина Григория Васильевича, Бабыниной Пелагеи Васильевны, Поваляева Николая Кузьмича, Коваленко Веры Андреевны, Павловой Веры Игнатьевны, Фурманова Александра Васильевича, Берегового Александра Ивановича.

Учитывая вышеизложенное, необходимо организовать контроль:

- по недопущению случаев нарушения при заполнении бланков строгой отчетности;

- за процедурой оплаты дополнительных услуг, которая должна производиться отдельными квитанциями;

- за своевременностью внесения изменений в регистр получателей социальных услуг и поддержания в актуальном состоянии;

- за качеством предоставления социальных услуг в домашних условиях;

- за ведением документации с учетом требований согласно постановлению Правительства области № 58-пп.

✓ Провести техническую учебу со специалистами КЦСОН района и организовать широкую информационно-разъяснительную кампанию о порядке предоставления социальных услуг на дому.

О проведенной работе проинформировать управление социальной защиты области в срок до 17 июня 2019 года.

С уважением,

**Первый заместитель начальника департамента
здравоохранения и социальной защиты
населения области – начальник управления**



Е.П. Батанова



**УПРАВЛЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
НАСЕЛЕНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ РАКИТЯНСКОГО
РАЙОНА**

пл. Советская, 4, п. Ракитное,
Ракитянский район, Белгородская обл. 309310
тел.: (47245) 5-54-76, 5-62-89
факс (47245) 5-54-76
e-mail: usznr31@mail.ru, usznrakita@mail.ru

<http://usznr.ucoz.ru/>

И.М. Павлова № *787*

На _____ от _____ г.

**Первому заместителю начальника
департамента здравоохранения и
социальной защиты населения
области – начальнику управления**

Батановой Е.П.

Об устранении выявленных нарушений

Уважаемая Елена Павловна!

По итогам проверки качества услуг социального обслуживания на дому, предоставляемых гражданам муниципальным бюджетным учреждением системы социальной защиты населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Ракитянского района», проводимой 4 июня 2019 года отделом управления качеством социального обслуживания граждан УСЗН области управление социальной защиты населения администрации Ракитянского района сообщает, что все рекомендации приняты к сведению.

Организован контроль за процедурой оплаты услуг в форме социального обслуживания на дому. С 01.07.2019 года оплата гарантированных и дополнительных услуг осуществляется отдельными квитанциями.

Организован контроль за ведением документации в соответствии с постановлением Правительства Белгородской области № 58-пп от 04.02.2019 года.

14.06.2019 года со специалистами и социальными работниками КЦСОН района проведена информационно-разъяснительная работа о порядке предоставления социальных услуг на дому, с учетом требований действующего законодательства.

С уважением,

**Начальник управления
социальной защиты населения**
Захарова Ирина Викторовна
(245) 55-9-23

С.М. Пауткина